

# INFORME 2016-2018 GRUPO TÉCNICO GESTIÓN DE CALIDAD

---

Novena Asamblea RILAA  
Santo Domingo, República Dominicana



**RILAA**  
**INFAL**

PANAFTOSA  
Centro Panamericano de Fiebre Aftosa  
Salud Pública Veterinaria



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

# INFORME 2016-2018 GTQA

---

- Informe de Avances del Plan de Acción del GTQA 2016 – 2018.
- Información importante para el desarrollo del Plan Bianual 2018 – 2020.
- Agradecimientos

# Objetivo: Lograr la equivalencia metodológica de los laboratorios de análisis de alimentos.

Estrategia	Meta	Tarea	Indicadores	Logros
Fortalecer y modernizar la RILAA	Tener mejor participación de los laboratorios miembros en las reuniones	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Contactar inicialmente a los miembros participantes de la Octava asamblea para actualizar el directorio y tener contactos directos; posteriormente al resto de los laboratorios miembros.</li><li>2. Realizar mediciones según anexo I del procedimiento Grado de Participación de la Rila.</li><li>3. Promover de acuerdo a los lineamientos del CE la forma cómo se iniciara el proceso de aumentar la participación de los laboratorios miembros en las actividades de RILAA.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Listado actualizado de miembros participantes al finalizar la asamblea.</li><li>2. Mediciones obtenidas del procedimiento grado de participación.</li></ol>	<b>Tareas cumplidas</b> Al obtener información de SIRILAA podremos unificar listados de direcciones de contacto.

Objetivo: Lograr la equivalencia metodológica de los laboratorios de análisis de alimentos. Promover la implementación de sistemas de gestión de la calidad equivalentes en los laboratorios de la RILAA.

Estrategia	Meta	Tarea	Indicadores	Logros
Fortalecer y modernizar la RILAA	Establecer un programa continuo de promoción para la adopción e implementación de la norma ISO/IEC 17025:2005  Nueva versión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaborar con el Comité Ejecutivo en el proceso de evaluación del programa. Comité ejecutivo sea el fiscalizador.</li> <li>2. Promocionar experiencias de éxito de los laboratorios miembros en la implementación de la ISO 17025. para lograr que otros laboratorios tengan interés en emular la experiencia.</li> <li>3 (Cooperación técnica) Motivar participación de los laboratorios interesados en preparar auditores para sus sistemas de calidad a través de la cooperación técnica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Número de laboratorios involucrados, o medir ese aumento. (cantidad de laboratorios).</li> <li>3. pendiente crear un indicador global para las tres tareas</li> </ol>	<p><b>Tarea cumplida parcialmente.</b></p> <p>Se determinó que se necesita información sobre laboratorios acreditados o sus avances en la implementación de SGC para lograr incentivar a los que declaren menos avance.</p>

Objetivo: Lograr la equivalencia metodológica de los laboratorios de análisis de alimentos. Promover la implementación de sistemas de gestión de la calidad equivalentes en los laboratorios de la RILAA.

Estrategia	Meta	Tarea	Indicadores	Logros
Fortalecer y modernizar la RILAA	Establecer un programa continuo de promoción para la adopción e implementación de la norma ISO/IEC 17025:2005 Nueva versión	<p>4. Facilitar el acceso de los laboratorios a la información y archivos que hay disponible en la web de la RILAA, (conversarlo con soporte). Luego con base en ello ver que se puede ofrecer o que desean los laboratorios.</p> <p>5. Capacitación en las normas ISO 9001:2015 y 31000:2009.</p> <p>6. Organizar foros para discutir temas técnicos en el enfoque: ¿cómo lo haces? para temas que requieren una discusión basada en la experiencia de los laboratorios.</p>	Contabilizar el número de capacitaciones que el grupo pueda organizar.	<p><b>Tarea cumplida parcialmente.</b></p> <p>Se logrará acceder a los documentos en la nueva página de RILAA, sin embargo se ha compartido información con los miembros participantes de reuniones quincenales.</p>

Objetivo: Lograr la equivalencia metodológica de los laboratorios de análisis de alimentos. Promover la implementación de sistemas de gestión de la calidad equivalentes en los laboratorios de la RILAA.

Estrategia	Meta	Tarea	Indicadores	Logros
Fortalecer y modernizar la RILAA	Establecer un programa continuo de promoción para la adopción e implementación de la norma ISO/IEC 17025:2005	<p>4. Facilitar el acceso de los laboratorios a la información y archivos que hay disponible en la web de la RILAA, (conversarlo con soporte). Luego con base en ello ver que se puede ofrecer o que desean los laboratorios.</p> <p>5. Capacitación en las normas ISO 9001:2015 y 31000:2009.</p> <p>6. Organizar foros para discutir temas técnicos en el enfoque: ¿cómo lo haces? para temas que requieren una discusión basada en la experiencia de los laboratorios.</p>	Contabilizar el número de capacitaciones que el grupo pueda organizar.	<p><b>Tarea cumplida parcialmente.</b></p> <p>Se realizaron dos capacitaciones vía web sobre ISO 9001:2015 y la nueva versión de ISO/IEC 17025:2017</p> <p>Se ha empleado la reunión quincenal en webex para compartir experiencias.</p>

Objetivo: Fortalecer la cooperación técnico-científica entre los países involucrados en la misma.

Estrategia	Meta	Tarea	Indicadores	Logros
Fortalecer y modernizar la RILAA	Actualización de la documentación vigente en la RILAA (proc. generales y específicos)	1. Revisar y depurar los documentos existentes en el listado de archivos; considerando los grupos restantes de la RILAA; para luego hacer la lista maestra. 2. Elaboración de documentos según la necesidad.	1 Tarea de revisión completada en tiempo solicitado. 2. colocar enlaces en página web	<b>Tarea cumplida parcialmente.</b> Se revisaron todos los documentos de la antigua página y se seleccionaron los que deben permanecer.  Se determinaron links para la nueva página web.

# Información importante para el desarrollo del Plan Bianual 2018 – 2020.

---

Mejorar el contacto con los laboratorios miembros y garantizar que la información sobre sus Sistemas de Gestión de Calidad está actualizada a través de generación de resumen de los datos del SIRILAA para diseñar estrategias.

Durante las reuniones quincenales discutir temas tales como: redacción de No conformidades, experiencias en la resolución de No conformidades, cómo realizar análisis de causa efectivos, planteamiento y seguimiento de planes de acción. Empleando modelos de documentos de laboratorios que tienen la experiencia y los registros para compartir.



# Información importante para el desarrollo del Plan Bianual 2018 – 2020.

Encontrar las figuras de cooperación que puedan permitir a los laboratorios miembros compartir conocimientos sobre verificación, validación y calibración de equipos debido a que todos enfrentamos reducciones presupuestarias que pueden afectar planes de mantenimiento con contratación de proveedores externos.

Discutir procedimientos que permitan que nuestros equipos se mantengan trazables y que permitan obtener evidencias para soportar cambios en los períodos regulares establecidos en los planes de mantenimiento, calificación y calibración. Por ejemplo discutir procedimientos para verificar de forma interna equipos de cromatografía, espectrofotómetros, termómetros, entre otros equipos de uso rutinario en nuestros laboratorios.

# Información importante para el desarrollo del Plan Bianual 2018 – 2020.

---

Se propone realizar en períodos trimestrales o semestrales al menos una reunión intergrupos de RILAA de manera que se puedan hacer discusiones técnicas que involucren el mantenimiento de los SGC y las actividades necesarias para entregar resultados confiables.

Estas reuniones pretenden que los representantes de los laboratorios tengan participación activa en todos los grupos técnicos, fomentando la discusión de temas transversales tales como calibración de material volumétrico, cálculo de incertidumbre, validación de metodología, entre otros.

# Agradecimientos

---

- Todos los miembros que participaron activamente en las reuniones quincenales.
- Al soporte de INTI (Ivana Palacios) y SAG (Claudia Muñoz) y a la Secretaria Ex Officio.
- LATU Uruguay y al Organismo Uruguayo de Acreditación.



**RILAA**  
**INFAL**

La cooperación entre laboratorios y sus técnicos es la clave para enfrentar problemas comunes que afectan a nuestros países, participemos todos en el proceso de modernizar la RILAA para cumplir los objetivos cuyos beneficios nos alcanzaran a todos.

---

**GRACIAS**

**Unámonos y seremos invencibles"**

Simón Bolívar